



苗栗縣政府消防局啟動消防職安： 攜手守護職場安全 共創健康活動新環境

Miaoli County Fire Bureau Launches Fire Year of Firefighting Occupational Safety: Joining hands to safeguard workplace safety and create a new healthy activity environment

圖、文：苗栗縣工業會工作安全作業輔助團隊（L-PMO）、苗栗縣政府消防局

前言

在現今社會中，消防人員肩負著保護人民生命財產安全的重要使命。苗栗縣的消防隊不僅在人為災害、天然災害救援中發揮關鍵角色，更是社區安全的堅實守護者。無論是火場搶救、山域搜救，還是颱風天的緊急應變，他們總是第一時間出現在最前線，全年無休展現無比的勇氣與專業。

In today's society, firefighters carry the vital mission of protecting the lives and property of the people. The fire brigades in Miaoli County not only play a key role in responding to man-made and natural disasters but also serve as steadfast guardians of community safety. Whether it is firefighting operations, mountain rescues, or emergency responses during typhoons, they are always the first to arrive on the front lines, demonstrating unparalleled courage and professionalism year-round.

消防工作本質充滿風險，不僅需要面對高溫濃煙與危險環境，還常常需要長時間輪班，對身體與心理都是極大考驗。為了提升工作效率與員工福祉，消防單位的辦公廳舍與休息設施應具備良好的設計與設備，提供舒適安全的工作環境與充足的休息空間。此外，職場安全與心理健康同樣重要。消防人員在執行任務後，常會面臨創傷後壓力（Posttraumatic Stress Disorder, PTSD）或長期壓力累積，因此，定期的心理諮商服務與壓力管理訓練，對他們的長期投入與職涯穩定具有重大意義。提升個人防護裝備、強化安全訓練、推動合理排班制度，也都是保障他們身心健康的重要措施。

貳、計畫緣起

本局於 114 年 2 月 18 日召開 114 年工作安全作業輔助團（L-PMO）啟動會議，旨在守護苗栗縣消防人員保障他人生命的同時，也能被妥善照顧與尊重。本計畫推動也將遵循內政部消防署之「建構消防人員工作安全衛生作業中程計畫（114 - 118 年）」架構下，透過源頭管理、目標管理及自主管理，整合強化消防人員工作安全軟硬體機制，以達落實建構消防人員工作安全衛生作業之目的。

參、執行方式

藉由計畫推動提供苗栗縣消防人員更安全的職場工作環境，輔助團隊除針對「建置安全衛生作業之行政管理」、「完善消防工作安全衛生管理系統」、「消防人員健康管理」、「執行業務重視度」、「關懷健康」等各項作業推動外，更執行周密且詳細的討論推動，例如：研擬消防勤務作業涉及安全衛生之風險因子，回饋至管理系統手冊之危害風險辨識，以利執行危害告知。與業務單位專業分工合作編修並精進苗栗縣政府消防局之消防工作安全衛生管理系統手冊。

肆、定期召開會議

每月召開 2 次工作會議，由計畫主持人柳文成教授帶領專案團隊向苗栗縣政府消防局報告各項工作項目規劃情形及辦理進度。每月輔助團隊階段成果也同步刊登於苗栗縣政府消防局網站「消防人員工作安全專區」呈現，另不定期於苗栗縣政府消防局 Facebook 發布本案活動訊息。

伍、醫療駐點服務

每月與職業醫學專科醫師合作辦理醫療駐點服務，局本部、5 個大隊部及 20 個分隊

至少安排 1 次，服務包含個人健康管理、健康檢查追蹤管理、疾病預防等健康諮詢，除此之外於局本部辦理 3 場次相關醫療健康講座。

每月與度情心理諮商所長李金峻諮商師合作辦理醫療駐點服務 - 心理諮商，提供因各種因素所造成創傷後壓力症、睡眠障礙、憂鬱…等心理諮商。若無人預約則請心理諮商師至各分隊向隊員說明心理諮商範疇，並強化同仁心理健康。



圖 2、苗栗縣政府消防局網站設置「消防人員工作安全專區」



圖 3、成果發布於本局網站「消防人員工作安全專區」



圖 4、於苗栗縣政府消防局 Facebook 發布本案活動訊息



圖 5、苗栗縣政府消防局駐地現場訪視規劃

陸、駐地現場訪視

為瞭解第一線工作人員作業狀況，規劃更符合的工作安全衛生管理系統，專案團隊自3月起至10月底前完成苗栗縣政府消防局所轄之5個大隊部及20個分隊等所有駐地單位工作安全衛生執行狀況訪視，並每月彙整前月之訪視結果並製成月報，將成效良好的部分呈現，提供苗栗縣政府消防局轄內各駐地單位參考仿效，需改進的部分提出預防及矯正措施，或策進方案。（圖5）

柒、創新作為說明

- （一）訂定苗栗縣政府消防局消防人員自主健康管理計畫，包含健康風險辨識、自主健康管理措施及緊急健康應變措施，透過自主健康管理，降低職業傷病風險，增進同仁身心健康與工作效能。
- （二）本年度安全衛生之健康管理教育訓練由災害搶救科曹春風科長自備教材及授課，藉由本訓練建構並提昇同仁健康及相關危害意識，結合已購置之專用洗衣機及烘乾機之使用，並請各分隊填報每場火警結束「出火場除污SOP」及「PPE清洗與風乾設備」有做的人數，落實同仁的執行，讓健康管理教育訓練達到最實質的效果。（圖6）

捌、結語

隨著社會的需求，消防人員的工作不僅



圖 6、苗栗縣政府消防局辦理健康管理教育訓練

局限於火場救援，更涵蓋了許多與公共安全相關的領域，承擔著保護人民生命財產的重大責任。苗栗縣政府消防局啟動的「消防人員工作安全作業」推動，以守護消防人員的身心、安全、健康為首要目標，正是對這份責任的深刻認識與承擔。這項計畫的推動，從強化職場安全衛生管理到提升心理健康與壓力管理服務，無一不在關注消防人員的工作環境與生活品質。透過完善的醫療駐點服務、心理諮詢、定期訓練等措施，確保每一位消防人員在面對高壓環境和災難現場時，能夠有足夠的支持和保障，保持最佳的身心狀態。

此外，計畫中的創新作為與實務演練也為消防安全提供了更為精細的保障，從自主健康管理到災害現場管理，從火場清洗標準作業程序到防範長期健康風險，每一項措施都展示了對消防人員安全與健康的長期關懷，這不僅僅是消防局的努力，更是整個社會對消防人員貢獻的尊重與回報。透過政府、消防單位、企業及學術的協力合作，我們共同營造了一個更為安全、健康的工作環境。隨著計畫的深入實施，相信未來更多的消防人員能在更為安全、健康的環境中工作與服務，繼續為人民的生命財產安全保駕護航。

我們期待能藉由這項計畫推動能夠成為其他地方推動消防人員職安的示範，並持續推動更多關注消防人員身心健康的行動，共同守護這群勇敢的守護者。